CONDITIONS GÉNÉRALES BOUTIQUE WEB SA WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS - SA FILTERCO
Version 10ieme septembre 2014

1) Application des conditions générales :

Les présentes conditions générales sont applicables à chaque contrat d'achat-vente conclu par tout visiteur du site Web, ci-après nommé client, avec la SA Willy Naessens Swimming Pools, la SA FILTERCO. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS ayant son siège à 9790 WORTEGEM-PETEGEM, KOUTER 3.

Identité du vendeur :

Nom :

Agissant sous les noms

Adresse d'implantation – Siège social

Adresse de correspondance

Numéro de téléphone

Joignable :

Adresse e-mail

Numéro d'entreprise

RPM Oudenaarde

Les présentes conditions sont également applicables intégralement à la vente/commande de marchandises par le biais des sites Web liés à WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, tels que notamment : www.filterco.be; www.zwembad.be; www.facebook.be;

Sans porter préjudice aux droits légaux qui sont octroyés d'une manière contraignante au client en vertu de la législation nationale applicable concernant la protection des consommateurs, le client reconnaît par sa commande/son achat avoir pris connaissance des conditions générales de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS et accepter celles-ci. Le client est à chaque fois qu'il place une Commande seul responsable de lire réellement la version des Conditions générales en vigueur à cet instant. Ces conditions priment toujours sur les conditions du client, même si celles-ci stipulent être les seules valables. Les conditions du client ne peuvent jamais être applicables.

Ces conditions générales ne sont pas applicables lorsque des travaux et des services sont effectués par WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS chez le client. Dans ce dernier cas, les conditions d'adjudication de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS sont applicables, disponibles sur simple demande adressée à info@swimmingpools.be.

L'éventuelle caducité d'une ou de plusieurs clauses de ces conditions ne porte aucunement préjudice à l'applicabilité de toutes les autres clauses. Dans ce cas, les deux parties négocieront pour remplacer cette disposition par une disposition identique qui répond à l'esprit général des présentes conditions générales.

Le fait que WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS néglige d'exiger l'application stricte de l'une des dispositions de ces conditions ne peut être considéré comme renoncement tacite aux droits dont WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS dispose en vertu des présentes conditions et n'empêche pas WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS d'exiger ultérieurement le respect strict de ces dispositions.

CONDITIONS GÉNÉRALES BOUTIQUE WEB SA WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS - SA FILTERCO

Version 10ieme septembre 2014

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses conditions générales à tout instant. Il relève de la responsabilité du client de consulter régulièrement ces conditions.

2) L'offre :

L'offre est mentionnée sur le site Web.

Si une offre a une durée de validité limitée ou a lieu sous conditions, ceci est mentionné explicitement dans l'offre.

L'offre comporte une description complète et précise des produits et/ou services proposés. La description est suffisamment détaillée pour permettre au client d'estimer l'offre valablement. Si WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS recourt à des illustrations, celles-ci sont une reproduction fidèle des produits et/ou services proposés. Les erreurs manifestes et évidentes dans l'offre n'engagent pas WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS.

Chaque offre comporte des informations indiquant clairement au client les droits et les obligations qui sont liés à l'acceptation de l'offre. Cela concerne en particulier :

- Prix TVA incluse
- Frais de livraison
- Mode d'établissement du contrat
- Applicabilité du droit de rétractation
- Mode de paiement, livraison et exécution du contrat
- Délai d'acceptation de l'offre, délai de garantie de prix
- …

3) Commande - Établissement du contrat :

Un contrat est établi lors de l'envoi électronique de la commande par terminer un paiement en cliquant sur la plateforme de paiement OGONE ou lors de l'envoi d'un e-mail comportant une commande. Les éventuelles modifications ou compléments postérieurs à l'établissement ne sont valables qu'après accord écrit des deux parties.

Dans le cas où le client signe tant en son nom, qu'au nom de la société pour laquelle il agit, les deux sont tenus solidairement et à titre principal au paiement de la dette complète tel que prévu dans les présentes conditions. Si après la clôture du contrat, l'acheteur demande de facturer les marchandises commandées à une autre société ou à plusieurs sociétés, celui-ci doit alors communiquer les données valables et correctes et l'acheteur en supporte l'entière responsabilité. En tout cas, l'acheteur et toutes les autres sociétés concernées à cette occasion sont caution solidaire et responsables de l'exécution de tous les engagements découlant de ce contrat, même si elles n'ont pas cosigné les conditions particulières et/ou générales.

Sous réserve de tout droit de rétractation du client (cf. article .....), WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS se réserve, en cas d'annulation d'un achat/d'une commande, même partiel(le), le droit de facturer au client une indemnité de dédommagement à concurrence de 25 % du prix de l'achat ou de la commande annulé(e) avec un minimum de 50 euros, sans préjudice du droit pour WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS à réclamer une indemnité pour dommages supérieurs avérés.

3) Prix applicables :

Les marchandises sont vendues aux prix tels qu'applicables à la date de l'achat, sous réserve de modifications de prix consécutives à des modifications de la TVA, à des décisions gouvernementales, ….

Les prix ou les promotions valables pour les achats en ligne sont mentionnés sur le site Web au moment de l'achat en ligne. Les prix indiqués dans le magasin ou sur le site Web sont toujours susceptibles d'être modifiés, mais sont fixes au moment de la commande par le client et de l'acceptation par WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS.

Tous les prix sont exprimés en euros et sont TVA incluse, mais sans frais éventuels de livraison, d'envoi ou d'autres frais administratifs, sauf mention contraire explicite. Les frais éventuels pour la livraison, l'envoi et/ou le placement seront toujours mentionnés séparément.

4) Livraisons

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS livre les Produits à l'adresse de livraison que le client a indiquée au moment de sa commande et endéans le délai ou la date indiquée par WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS au moment de la commande. La date de livraison attendue ou la date à laquelle un service convenu sera effectué est toujours approximative. Le dépassement du délai prévu ne donne lieu sous aucune condition à une amende, une indemnité de dédommagement, une subrogation ou une résiliation du contrat à charge de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS et WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS n'est pas davantage responsable de la perte, de la responsabilité civile, de la perte de valeur, de préjudice, de notes de frais ou de dépenses qui découlent d'un retard de livraison.

Les modifications de commande effectuées par le client font expirer automatiquement les délais de livraison prévus.

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS n'est en aucun cas responsable des retards encourus si les fournisseurs de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, le client ou tout autre tiers restent en défaut. Le dépassement du délai de livraison ne dispense pas le client de ses obligations.

Sauf convention contraire explicite, les marchandises sont toujours livrées à l'adresse indiquée par le client. En l'absence du client au moment de la livraison, les marchandises seront représentées, mais le client doit en tout cas prendre en charge les frais de transport liés à la seconde ou à la troisième livraison.

Lorsque la livraison est retardée par un refus injustifié de réceptionner la livraison ou si la livraison n'est pas acceptée, les mesures suivantes peuvent être prises :

a) facturation des frais d'entreposage et de tous les autres frais effectués

b) rendre le Produit indisponible à la livraison et annulation du contrat. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS rembourse dans ce cas au client ou à son institution de carte de crédit ou de débit, tout montant que celui-ci nous a déjà payé dans le cadre du Contrat en question, sous déduction des frais administratifs raisonnables effectués par nos soins (en ce compris ceux de la tentative de livraison et du retour consécutif du Produit, ainsi que tous les autres frais d'entreposage tels qu'exposés ci-dessus).

Dans le cadre des règles d'achat à distance, WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS traitera les commandes au moins endéans les 30 jours. Si c'est impossible (parce que le produit commandé n'est pas de stock ou n'est plus livrable), ou qu'il y a un retard pour d'autres raisons, ou une commande ne peut être traitée que partiellement, le consommateur en est alors informé endéans 1 mois après le placement de la commande et il a dans ce cas, le droit d'annuler la commande sans frais et sans mise en demeure.

L'obligation de livraison de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS sera, sous réserve de preuve contraire, satisfaite dès que les affaires livrées par WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS sont présentées une fois à l'acquéreur. Pour la livraison à domicile, le rapport du transporteur, comportant le refus d'acceptation, a force de preuve complète de la présentation de la livraison.

Tous les délais indiqués sur le site Internet sont indicatifs. Les délais cités ne confèrent aucun droit.

La manière selon laquelle l'envoi a lieu et les moyens de transport sont déterminés raisonnablement par WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS. La livraison a lieu à la porte d'entrée au rez-de-chaussée ou à côté du camion. Le client est tenu de faire ce qui est raisonnablement nécessaire ou souhaitable pour permettre une livraison à temps. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS peut partir du principe que les marchandises peuvent être livrées par de simples moyens de transport habituels à des emplacements faciles d'accès selon un mode de déchargement conventionnel. Si à défaut de ces possibilités, le transport et/ou le déchargement entraîne des frais supplémentaires, le client est tenu de s'acquitter de ces frais supplémentaires. Les choses à livrer sont aux risques du client dès l'instant de la livraison.

Tous les risques liés au Produit seront transférés au client au début du transport.

Le client doit être prudent à l'ouverture du produit afin de ne pas l'endommager, surtout en utilisant des objets tranchants. Le client déclare être disponible pour réceptionner le Produit de manière appropriée, sans retard inutile et quel que soit le moment spécifié raisonnablement par WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS.

Dans le cas de la livraison d'un produit, ayant une valeur supérieure à celle de la commande et payée, WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS a le droit d'exiger la différence de valeur (prix selon le site Web).

6) Délai de paiement

Sauf convention contraire explicite, toutes les factures de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS sont toujours exigibles intégralement au comptant à la date de facturation, sans réduction et ce, sur le lieu de l'achat/l'enlèvement. Les factures ne peuvent être contestées valablement que par lettre recommandée endéans les 8 jours (date d'échéance) après date de facturation et avec mention de la date de facturation, le numéro de facture et une motivation détaillée.

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS est en droit de retenir les marchandises et de ne pas les livrer si celles-ci ne sont pas entièrement payées au plus tard au moment de la commande. Pour les commandes en ligne, le client peut payer soit directement en ligne par le biais d'un module de paiement particulier prévu sur le site Web de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, soit via un virement classique sur le compte de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS. Dans ce dernier cas, les marchandises commandées sont réservées pour le client durant 5 jours à partir de la confirmation de commande, en l'attente de la réception de son paiement. Si aucun paiement n'est réceptionné endéans ce délai, WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS a le droit d'annuler la commande en ligne, sans être tenu à quelque indemnité de dédommagement que ce soit.

Le cas échéant, à titre d'indemnité forfaitaire destinée à couvrir les frais extrajudiciaires de recouvrement causés par le non-paiement ou le paiement tardif des factures, les factures impayées ou non payées à temps à leur date d'échéance sont majorées, sans mise en demeure préalable, d'une clause pénale forfaitaire et irrévocable de 15 % sur le montant total facturé que le paiement soit partiel ou non avec un minimum de 75 €, ainsi que d'un intérêt de retard de 1% par mois à partir de la date de facturation (le mois partiel valant le mois complet) ; sans préjudice du droit du vendeur de réclamer une indemnité pour les frais judiciaires et pour tous les autres frais de recouvrement, de sommation et de suivi quelle qu'en soit la nature causés par le non-paiement et sans préjudice du droit de réclamer une indemnité pour les autres postes préjudiciables qui ne sont pas purement causés par le non-paiement.

Tous les matériaux livrés restent en cas de paiement incomplet, même dans le cas où ils sont devenus immeubles par incorporation ou destination, la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet et ceux-ci peuvent être repris à tout instant par celui-ci avec confiscation de l'acompte déjà payé (sous réserve de propriété). Tous les frais qui accompagnent l'exercice de la réserve de propriété et la récupération des marchandises sont à charge du client. Pour le transfert de propriété, le client n'est pas en droit d'aliéner, de transformer, de céder, de grever et/ou de disposer des produits.

Il est par conséquent interdit au client de vendre ou de mettre en gage les marchandises auprès d'un tiers ou d'en disposer de quelque manière que ce soit, tant que le prix n'est pas entièrement payé. En cas de non-respect de cette interdiction par le client, une indemnité forfaitaire de dédommagement de 70 % du montant dû est due.

Si un client reste en défaut de s'acquitter d'un ou de plusieurs paiements à WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS se réserve le droit d'arrêter immédiatement toute autre livraison ou lexécu'tion des commandes placées. Même sans quelque mise en demeure que ce soit, toute autre commande est considérée comme annulée. La relance des livraisons n'a lieu qu'après paiement intégral de tous les montants dus (en ce compris les intérêts et les clauses pénales) et selon le planning du vendeur.

De plus, tout défaut de paiement, quel qu'en soit le fondement juridique, entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les autres factures et créances de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, même celles qui ne sont pas encore échues et toutes les conditions de paiement octroyées expirent. Il en va de même en cas de faillite éminente, de résiliation judiciaire ou à l'amiable, de demande de WCO, de cessation de paiement, ainsi qu'en cas de tout autre fait indiquant l'insolvabilité du client.

Le paiement inconditionnel d'une partie du montant facturé vaut comme acceptation explicite de la facture et des conditions de facturation. Les paiements partiels sont toujours acceptés sous toute réserve et sans aucune reconnaissance préjudiciable, et ils sont en priorité affectés aux frais de recouvrement, ensuite à la clause pénale, aux intérêts échus et enfin à la somme principale ouverte. De plus, la capitalisation des intérêts est explicitement autorisée.

7) Responsabilité civile – Règlement des clients

Le client doit effectuer une première vérification immédiatement à la livraison. Cette obligation de vérification porte notamment, mais sans s'y limier sur : la conformité de la livraison, la viabilité, les caractéristiques techniques, les vices apparents, la quantité et les dimensions, etc....

Le client doit mentionner immédiatement toutes les anomalies, sous peine de déchéance, endéans les 24 heures après la livraison, le placement ou la réparation et en tout cas avant le mise en service en les transmettant par écrit à WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS par e-mail ou par le biais du site Web par le biais du formulaire de contact sur l'un des sites Web ou par téléphone. Le client ne peut en aucun cas renvoyer les marchandises sans l'accord préalable de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS se réserve le droit de constater avec le client, les vices sur place et à en vérifier la cause.

Ensuite, toute plainte quelle qu'en soit la nature également en lien avec une facture ou avec les livraisons ou les services facturés doit être confirmée par écrit par lettre recommandée accompagnée de la preuve de réception endéans les 8 jours après la livraison ou l'envoi de la facture, à défaut celle-ci est considérée comme étant acceptée sans aucune réserve de quelque nature que ce soit. Toute livraison et tout paiement d'une facture, même en cas de paiement partiel, sont considérés comme étant acceptés et approuvés tant concernant le prix ainsi que concernant la qualité de la livraison et/ou l'exécution si aucune plainte n'est formulée endéans les 24 heures. Cela vaut en outre pour les vices cachés. Le traitement/l'utilisation partiel(le) des matériaux livrés entraîne également une acceptation intégrale sans réserve de l'ensemble.

Toutes les plaintes reposant sur des vices cachés doivent, sous peine de déchéance, être mentionnées à WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS endéans les 24 heures après leur découverte par le client.

Tous les délais précités sont des délais d'échéance.

Tout recours à la responsabilité civile expire également en cas de traitement, de modification, de réparation par le client ou par les tiers ou en cas d'utilisation anormale ou exceptionnelle, en cas de charge et/ou d'usure des marchandises/ouvrages, de dommages causés par une force majeure ou le non-respect des instructions de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS relatives à l'utilisation, au service et à l'entretien des marchandises.

La formulation d'une plainte ne confère pas au client le droit de suspendre ses obligations de paiement. Le client est en outre tenu d'indemniser tous les frais, quelle qu'en soit la nature, effectués directement et indirectement par WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS suite à des plaintes injustifiées.

Les garanties que WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS propose au client restent limitées à la discrétion de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS : (i) au remplacement (entièrement ou partiellement) (ii) à la réparation (entièrement ou partiellement) des marchandises livrées

Si l'exécution des activités de garantie évoquées ci-dessus ne sont pas (plus) possibles ou justifiées d'après WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, le client a alors droit à titre de substitution à une indemnité de dédommagement raisonnable à concurrence maximale du prix du bien/de la pièce entaché(e) d'un vice.

Le client reconnaît que WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS propose uniquement une garantie sur des marchandises qui satisfont à la réglementation belge. Le client reconnaît que WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS ne peut jamais octroyer de garantie supérieure à celle octroyée par le fabricant final des marchandises.

8) Limitation de la responsabilité civile

À condition que la faute et la responsabilité civile de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS soient démontrées, sa responsabilité civile est également limitée à l'indemnisation des dommages directs du client jusqu'à maximum un montant égal au prix convenu pour le bien déficient (hors TVA - sans frais de transport) et en tout cas limitée à la responsabilité civile qui est imposée de manière contraignante par la loi.

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS n'est en aucun cas tenue d'indemniser les dommages indirects quelle qu'en soit la nature (tels que, mais sans s'y limiter, les dommages physiques, la perte de revenus ou les dommages aux tiers). WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS n'est pas davantage responsable pour les vices qui sont causés directement ou indirectement par l'action du client ou d'un tiers, qu'ils aient ou non été causés par erreur ou par négligence.

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS ne peut être tenu pour responsable notamment du coût lié à la perte d'eau consécutive à une fuite dans la piscine

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS n'est pas responsable des dommages quelle qu'en soit la nature qui sont consécutifs à l'utilisation erronée des marchandises après leur livraison. Par utilisation erronée on entend en tout cas, mais sans s'y limiter, le dosage erroné des produits d'entretien, l'installation erronée des pièces de la piscine,... .

9) Force majeure

Si WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS en raison d'une force majeure, se trouve dans l'impossibilité d'effectuer ses obligations ou que l'exécution de celles-ci s'aggrave déraisonnablement, WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS a le droit de suspendre l'exécution de celles-ci entièrement/partiellement et provisoirement pour la durée de cette force majeure, sans être redevable de quelque préavis ou de quelque indemnité de dédommagement que ce soit. Sont notamment considérés conventionnellement comme cas de force majeure : guerre, blocage, insurrection, épidémies, circonstances naturelles, grève ou lock-out, incendie, inondation, saisie, manque de moyens de transport, pénurie générale de matières premières ou de produits, limitations de la consommation énergétique et ce, soit chez WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, soit chez l'un de ses fournisseurs.

10) Droit de rétractation

Dans le cas des ventes en ligne à un consommateur, celui-ci a, conformément à la loi du 6 avril 2010 (ci-après WMPC), le droit de communiquer à la SA WILLY NAESSENS SWIMMINGPOOLS - SA FILTERCO (ci-après nommée WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS) qu'il/elle renonce à l'achat, sans paiement d'une amende et sans motivation endéans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain de la livraison des marchandises.

Pour renoncer votre achat, remplissez le formulaire ci-dessous :

Annexe 2 au livre VI Code de droit économique

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— A l'attention de [l'entreprise insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

— Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

— Commandé le (*)/reçu le (*)

— Nom du (des) consommateur(s)

— Adresse du (des) consommateur(s)

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

— Date

(*) Biffez la mention inutile.

Conformément aux dispositions de WMPC, le consommateur ne peut exercer un droit de rétractation pour des contrats relatifs à la livraison de marchandises qui sont fabriquées selon les spécifications du consommateur ou qui ont un caractère clairement personnel ou qui par leur nature ne peuvent être renvoyées ou se détériorent rapidement ou sont rapidement déclassées ou dont les emballages sont perdus ou enregistrements audio et vidéo ou logiciel dont les scellés ont été cassés et enfin, les journaux, périodiques et magazines

Le client qui souhaite faire usage de ce droit doit contacter WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS endéans les 30 jours ouvrables par le biais du formulaire de contact sur le site Web. Dans ce cas, le client doit ramener à ses propres frais dans le magasin et/ou point d'enlèvement de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLSNV, les marchandises endéans le même délai de 30 jours ouvrables dans leur état d'origine et intactes, dans leur emballage d'origine et accompagnées de tous les accessoires, le mode d'emploi et la facture/le bon de livraison. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS n'est jamais responsable de tout dommage, vol ou perte qui se produirait au moment du retour à l'emballage ou aux marchandises.

Si les marchandises n'ont pas été reçues conformément aux conditions du droit de rétractation, le montant d'achat ne sera alors pas reversé. Les marchandises restent la propriété du client qui est obligé de récupérer sa propriété endéans les deux (2) semaines.

Endéans les 30 jours qui suivent la réception de la reprise, WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS reversera au client, la somme d'achat déjà payée.

11) Déclaration de confidentialité

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS n'utilisera ou ne se servira des données du client qu'en conformité à la loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée et qu'en conformité aux autres prescriptions légales en vigueur. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS peut utiliser les données personnelles pour fournir des messages d'actualité l'informant du fonctionnement, de la prestation de service, des activités, des tarifs, de l'adhésion de partenaires, et d'autres collaborateurs, etc. Ces données ne sont en aucun cas transmises à des

tiers, ni à des fins d'information, ni à des fins publicitaires. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS a pris toutes les précautions juridiques et techniques possibles pour éviter tout accès et usage abusifs.

Le client donne aussi l'autorisation à WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS d'enregistrer les données personnelles fournies par le client dans un fichier des données automatisé. Ces données seront utilisées en vue de mener des campagnes d'information ou de promotion relatives aux prestations et/ou aux produits proposés par WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS dans le cadre de la relation contractuelle entre WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS et le client. Le client peut toujours demander de mentionner et de corriger ses données.

Si le client ne souhaite plus recevoir d'informations commerciales de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, le client doit en informer WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS. Les frais de modification aux données initiales du client effectuées à sa demande lui sont toujours facturés. Le client donne à WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS l'autorisation d'utiliser le matériel imagé des marchandises livrées et/ou installées chez le client pour : (liste à titre purement d'exemple) informations générales, fins publicitaires, publication sur le site Web de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, publication dans les dépliants, etc.

Le client dispose à tout instant du droit de compléter, de corriger ou de supprimer entièrement ou partiellement ses données personnelles. WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS s'engage à donner suite à votre demande endéans les 5 jours ouvrables.

Lorsque le client prend contact avec WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, ses données personnelles et communication sont protégés par notre devoir de confidentialité. Le client accepte également que son nom et/ou logo soient utilisés comme références sur le site Web. Le client peut à tout instant s'opposer par écrit à leur publication, laquelle sera immédiatement et définitivement supprimée.

VIE PRIVÉE & COOKIES

Lorsque vous visitez le site Web de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, quelques données sont collectées à des fins statistiques fournies par Statcounter et Google Analytics. Ces données sont : l'adresse IP, le lieu supposé de consultation, l'heure et le jour de consultation, les pages qui ont été visitées. Lorsque le client visite le site Web de la SA WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS, il déclare accepter cette collecte de données réservées à des fins statistiques telles que décrites ci-dessus. Par ailleurs, quelques cookies d'ouverture de session sont utilisés à des fins de support au site Web (fonctionnement correct).

12) Divers

- Par sa commande/son achat sur l'un des sites Web, le client déclare être informé des limitations et des risques liés à l'utilisation d'Internet ou de tout autre médium mettant à disposition la vente en ligne maintenant et à l'avenir. Le client déclare également être informé des risques liés à l'enregistrement numérique ou électronique et au transfert d'informations. Le client accepte que WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS n'est pas responsable de tout dommage consécutif aux risques précités, liés à l'utilisation de la vente en ligne.

- L'acheteur s'engage à ne donner en aucun cas des commentaires négatifs concernant tout ce qui est lié au contrat par Internet, les forums ou tout autre médium que ce soit, ni directement ni indirectement. Une indemnité forfaitaire de 1.000 euros est due par infraction (par commentaire et/ou par site).

- droits de propriété intellectuelle

WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS ne peut jamais être tenue pour responsable s'il s'avérait que les éléments/produits commandés par le client soient contraires aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers. L'acheteur doit préserver intégralement le vendeur si l'acheteur ou un tiers commettait une infraction à la législation en matière de propriété et de droits d'auteur en matière d'utilisation et d'affectation des produits.

Les informations présentées (texte, images) relèvent de plein droit du droit d'auteur, les informations ne peuvent donc pas être reproduites ou communiquées sans l'autorisation préalable et écrite de WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS. Tous les droits de propriété intellectuelle applicables sont donc réservés. Tel que stipulé dans nos conditions générales, chaque communication avec nous sera traitée avec confidentialité.

13) Différends - Droit applicable

Tout différend portant sur l'interprétation, la clôture ou l'exécution du contrat ou la facture relève de la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Oudenaarde ; WILLY NAESSENS SWIMMING POOLS se réserve en outre le droit de porter ce type de différend devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du domicile ou du siège social de l'acheteur.

Seul le droit belge est applicable. Les différends relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement Oudenaarde. Le droit belge est applicable à l'exclusion des articles 1 à 4 inclus, article 40 et articles 89 à 101 inclus de la Convention de Vienne sur les contrats de vente. Seule la langue néerlandaise est applicable.

La caducité de l'une des dispositions de ces conditions générales n'entraîne aucunement la caducité des autres dispositions.